

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.05.2023 18:36:09
Уникальный программный ключ:
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb252f9



**Частное образовательное учреждение высшего образования
Тульский институт управления и бизнеса имени Никиты Демидовича Демидова**

**Кафедра
«Педагогика, психологии, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин»**

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой ППГиЕНД
Ю.Б. Кадисон Кадисон Ю.Б.
«18» мая 2023

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	40.00.00 Образование и педагогические науки
Направление	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль	Мастерство психологического консультирования
Форма обучения	очно-заочная

Тула, 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:


- 1.ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный Министерством образования и науки РФ от 22 февраля 2018 № 123
- 2.Учебный план по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Разработчики:

Кадисон Инна Валерьевна, ст. преподаватель
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ППГиЕНД, протокол № 9 от «18» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой ППГиЕНД  /Кадисон Ю.Б./

Согласовано от Библиотеки  /Минайчева Г.В./
(подпись)

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 127 и профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» июля 2015 г. № 514н.

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования» Б1.В.01.01 включена в список базовых дисциплин обязательной части учебного плана, входит в состав модуля 1 «Основы консультативной деятельности психолога».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины: создание условий для постижения сущности процесса психологического консультирования и осмысления основных этических принципов профессиональной деятельности психолога-консультанта; -раскрытие общей логики развития консультативного взаимодействия клиента и консультанта через освоение основных этапов и процедур психологического консультирования; -овладение базовыми и специальными методами психологического консультирования; -знакомство с современными концепциями, видами, формами и моделями психологического консультирования для более успешной ориентации в существующем разнообразии направлений деятельности психолога и формирование умения совершать адекватный выбор инструментария и способов решения различных консультативных задач.

Задачи:

- Познакомить студентов с основными этапами и процедурами психологического консультирования; теоретико-методологическими подходами и современными тенденциями развития консультативной психологии, системами специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.

- научить решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой, эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение и самонаблюдение, применять целенаправленное активное и эмпатическое слушание, оказывать эмоциональную поддержку человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, осуществлять психологическое воздействие с

целью оптимизации психического функционирования индивида в ходе консультативной практики;-применять методы психодиагностики с учётом характера консультативной ситуации и запроса человека, обратившегося за помощью, осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, анализировать теоретико-методологические подходы различных школ психологического консультирования и осмысленно выбирать свою теоретико-методологическую позицию в практической деятельности.

- сформировать навыки владения приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания, важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в собственной профессиональной деятельности, анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании, приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; -методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые компетенции	Декомпозиция компетенции/индикатора	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативноправовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики _	Знать: нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; психолого-педагогические основы организации профессионального взаимодействия; принципы профессиональной этики Уметь: применять содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывать программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования Владеть: нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных отношений; навыками оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии с нормативноправовыми актами в сфере образования	Правовые и этические основы профессиональной деятельности: ИОПК 1.1., ИОПК 1.2., ИОПК 1.3.
ПК-4 - Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных	знать: теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей(законных

<p>контингентов обучающихся, вопросам самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p>	<p>требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся особыми образовательными потребностями</p> <p>уметь: применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, с использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития</p> <p>владеть: современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии</p>	<p>представителей) и педагогических работников: ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3</p>
---	--	---

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль «Теория и практика психологического консультирования» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы магистратуры. Дисциплина «Современные научные школы» изучается в 1-2 семестре.

5. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		1-2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа:		

- лекции (Л)	4	4
- семинарские занятия (СЗ)		
- практические занятия (ПЗ)	4	4
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	60	60
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа		
- доклад (реферат)	реферат	Реферат
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой (2)	Зачет с оценкой(2)

6. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	Базовый раздел №1. Основы теории и практики психологического консультирования	1.	<i>Тема 1.</i> Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта	ОПК-1, ПК 4
		2.	<i>Тема 2.</i> Этапы и процедуры психологического консультирования	
2.	Базовый раздел № 2. Теоретические модели и техники психологического консультирования	3.	<i>Тема 3.</i> Современные системы психотерапии и консультирования	ОПК-1, ПК 4
		4.	<i>Тема 4.</i> Личностно-центрированное консультирование	
		5.	<i>Тема 5.</i> Гештальт-консультирование	
		6.	<i>Тема 6.</i> Психоаналитическое консультирование	
		7.	<i>Тема 7.</i> Поведенческое консультирование	
		8.	<i>Тема 8.</i> Логотерапия	
		9.	<i>Тема 9.</i> Когнитивное консультирование	
		10.	<i>Тема 10.</i> Позитивное консультирование, ориентированное на решение проблемы	
		11.	<i>Тема 11.</i> Методы и психотехники работы с травматическими переживаниями	

6.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ, РАЗДЕЛАМ И (ИЛИ) ТЕМАМ, ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (КОНТАКТНАЯ РАБОТА), ВИДАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ФОРМАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ пп	Темы дисциплины	Трудоемкость (ак. ч.)	Контактная работа		СРС
			Л	ПЗ	
1.	<i>Тема 1.</i> Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта	7	0,4	0,2	6,4
2.	<i>Тема 2.</i> Этапы и процедуры психологического консультирования	7	0,4	0,2	6,4
3.	<i>Тема 3.</i> Современные системы психотерапии и консультирования	7	0,4	0,2	6,4
4.	<i>Тема 4.</i> Личностно-центрированное консультирование	7	0,4	0,3	6,3
5.	<i>Тема 5.</i> Гештальт-консультирование	6	0,4	0,3	5,3
6.	<i>Тема 6.</i> Психоаналитическое консультирование	3	0,4	0,6	2
7.	<i>Тема 7.</i> Поведенческое консультирование	7	0,4	0,4	6,2
8.	<i>Тема 8.</i> Логотерапия	6	0,4	0,3	5,3
9.	<i>Тема 9.</i> Когнитивное консультирование	7	0,3	0,3	6,4
10.	<i>Тема 10.</i> Позитивное консультирование, ориентированное на решение проблемы	7	0,3	0,4	6,3
11.	<i>Тема 11.</i> Методы и психотехники работы с травматическими переживаниями	6	0,2	1	4,8
	Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой (2)			
Итого (ак. ч.):		72	4	4	60

6.3. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) ДИСЦИПЛИН

Раздел 1. Основы теории и практики психологического консультирования

Тема 1. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта .

Беседа. Виды беседы. Цели и функции беседы. Приемы и техники, используемые в беседе. Интервью. Виды и функции интервью. Наблюдение. Цели и виды наблюдения в психологическом консультировании. Наблюдение за вербальным и невербальным поведением. Навыки наблюдения и развитие наблюдательности консультанта. Метод активного слушания. Цель и приемы активного слушания. Заинтересованное отношение к собеседнику. Уточняющие вопросы. Повторение сказанного собеседником. Переформулирование мысли собеседника. Поддерживающие реакции. Прием обобщения. Эмпатическое слушание. Цель и приемы эмпатического слушания. Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного психологического консультирования. Методы консультирования в различных психологических школах Принципы и правила психологического консультирования Доброжелательное отношение к клиенту. Безоценочное отношение к клиенту. Сохранение равенства позиций. Недопустимость советов и навязывания решений. Уважение ценностей и права на самоопределение клиента. Распределение ответственности в процессе консультирования. Конфиденциальность.

Наличие мотивации клиента. Создание эмоциональной поддержки. Фиксация на позитивных, ресурсных сторонах личности. Разграничение личных и профессиональных отношений.

Сущность помогающих отношений. Понятие консультативного контакта. Эмоциональные компоненты помогающих отношений (терапевтического климата). Создание атмосферы обоюдного доверия. Использование невербальных языков общения консультантом для установления доверительных отношений с клиентом. Цели и значение слушания в консультировании. Вербальное общение. Основные техники вербального общения. Эффективные и неэффективные вопросы. Приемы повторения, переформулирования, обобщения. Техники прояснения проблемы клиента, выдвижения гипотез в консультировании, техники интерпретации. Техники эффективной обратной связи. Навыки осознания и выражения чувств. Эмоциональная компетентность консультанта. Способность осознавать и понимать свои чувства и чувства других людей. Понятие и задачи конфронтации в психологическом консультировании. Навыки конфронтации. Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом. Позиции в общении с точки зрения распределения контроля и власти в общении. Позиция равенства в консультировании как важное условие его эффективности. Позиции взаимодействия в консультировании и «Эго»-состояния по Э. Берну. Доброжелательная позиция принятия партнера. Нейтральная позиция. Враждебная позиция непринятия партнера. Стратегии консультирования направленность консультанта на поддержку и на изменения. Позиции восприятия консультанта и умение управлять ими в ходе консультирования. Индивидуальная точка зрения консультанта. Умение понять точку зрения другого человека. Индивидуальные особенности личности клиента и его проблемной ситуации. Наличие собственной внутренней мотивации изменений у клиента. Желание вступать в консультативный контакт с психологом. Психологическая доступность клиента для консультирования. Отсутствие деструктивных факторов среды. Личностные качества и профессиональные знания и навыки консультанта. Навыки структурирования консультативного процесса. Владение методами и психотехниками психологического консультирования. Своевременное разрешение личных и профессиональных проблем консультантом с целью снижения риска нанесения вреда клиенту. Необходимость профессиональной супервизии. Освоение разделов психологии, предполагающих специализацию в области психологического консультирования. Практическая подготовка консультанта. Практика под наблюдением квалифицированного специалиста. Важность углубления самопознания консультанта. Обширный и интенсивный курс индивидуального и группового консультирования, ориентированный на совершенствование личности.

Тема2. Этапы и процедуры психологического консультирования

Этапы психологического консультирования. Общая логика процесса психологического консультирования. Опыт зарубежных и отечественных консультантов, позволяющий выделить

основные стадии психологического консультирования. Подготовка к консультированию. Знакомство с клиентом и начало беседы. Расспрос клиента. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Планирование решения проблемы и выработка новой модели поведения. Завершение беседы. Общая длительность консультативной сессии. Психологическая настройка консультанта. Этап настройки консультанта. Состояние оптимальной профессиональной готовности. Психоэмоциональное состояние консультанта как инструмент оказания психологической помощи. Характеристики оптимального «помогающего» состояния консультанта. Эффективные приемы и способы управления своим состоянием. Психотехники осознания и выражения чувств. Психотехники направленной визуализации. Психотехники концентрации внимания. Знакомство и выяснение запроса клиента. Выстраивание эффективного взаимодействия. Взаимные приветствия и представления партнеров друг другу. Роль невербальных средств общения на начальном этапе консультирования. Доброжелательность и заинтересованность консультанта. Правила представления партнеров. Постановка целей и задач консультирования. Выяснение содержания запроса клиента, его реалистичности. Определение профессиональных возможностей консультанта. Заключение социального контракта. Договоренность клиента и консультанта как фактор эффективной регуляции консультативного процесса. «Исповедь клиента» Рассказ клиента о себе и своих проблемах. Понятие «исповеди» клиента в консультативной психологии. Выслушивание исповеди клиента, ее анализ. Прояснение и уточнение проблемы клиента. Прием уточняющих вопросов. Особенности фиксирования информации консультантом. Необходимость проявления искреннего интереса, эмпатии консультантом. Жалобы клиента. Недопустимость оценок и манипулирования. Поощрение клиента к углубленному рассмотрению возникших проблем. Фиксация чувств, содержания высказываний и невербального поведения клиента. Основные методы работы психолога на этапе «исповеди клиента». Наблюдение, активное и эмпатическое слушание. Система классификации информации, воспринимаемой консультантом. Расспрос клиента и получение дополнительной информации Основные задачи стадии расспроса и получения дополнительной информации. Создание точной характеристики проблемы клиента. Необходимость дополнительной информации и дополнительная беседа. Встречи с третьими лицами, имеющими отношение к проблеме клиента. Применение психодиагностики в психологическом консультировании. Психодиагностика с целью получения наиболее объективной и точной информации. Психодиагностика с целью установления обоснованности жалоб клиента. Уточнение проблемы клиента. Анализ конкретных ситуаций из жизни клиента. Гипотезы в психологическом консультировании. Варианты более конструктивных позиций клиента в отношении к своим проблемам. Совместная интерпретация проблемы и принятие решения клиентом Понятие интерпретации в консультировании. Правила интерпретации. Техника интерпретации.

Установление причинных связей между поведением и переживаниями, клиента. Гипотетический характер интерпретаций. Перебор вариантов решения проблемной ситуации. Индивидуальный подход к решению отдельных проблем. Выработка возможных альтернатив решения проблемы. Выбор альтернатив с точки зрения ведущих мотивов, реалистичности и готовности клиента измениться. Составление реалистичного плана решения проблемы. Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции. Реализация плана решения проблем клиентом. Построение деятельности по достижению поставленных целей. Обеспечение адекватного психотехнического сопровождения выработки новых моделей поведения. Предоставление информации клиенту. Правила составления рекомендаций по формированию новой модели поведения. Выполнение домашних заданий клиентом. Психотехническая грамотность консультанта. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения. Завершающий этап психологического консультирования. Подведение итогов беседы. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом и другими специалистами. Прощание консультанта с клиентом. Варианты завершения первой беседы.

Тема 3. Современные методы психологического консультирования.

Теории в психологическом консультировании: интегративная система координат. Система подходов в современном психологическом консультировании, их связи, взаимопроникновение, оппонирование. Принцип дополнительности в современном психологическом консультировании. Конструктивизм как стратегия преобразования в консультировании. Статистика систем психотерапии и консультирования. Главные психотерапевтические факторы в консультировании. Роль теории в консультировании. Теории личности и теории процесса в консультировании. Унифицирующие аспекты психологического консультирования. Фундаментальные процессы изменения в консультировании. Специфические аспекты психологического консультирования.

Тема 4. Личностно – центрированное консультирование.

Основные положения личностно-центрированного консультирования. Основные положения теории К. Роджерса. Перцепционная или субъективная система взглядов. Акцент на субъективном, перцепционном взгляде на клиентов. Значение термина «клиент-центрированное консультирование». Тенденция актуализации. Понятие «Я» Условия ценности. Характерные черты Я-концепции. Цели, задачи и условия личностно-центрированного консультирования. Конгруэнтность. Безусловное позитивное отношение. Эмпатия как помогающая форма общения.

Тема 5. Гештальт – консультирование.

Теория и практика гештальт-консультирования. Становление гештальт-психотерапии. Основные положения и нововведения гештальт-консультирования. Причины неадекватного поведения людей. Цели, задачи и принципы гештальт-консультирования. Техника осознания.

Выявление фантазий. Методы драмы.

Тема 6. Психоаналитическое консультирование.

Теория и модель психоаналитического консультирования. Фундаментальная психоаналитическая теория личности. Основные положения теории психоанализа. Принцип удовольствия. Основные инстинкты. Бессознательное и сознание. Структура психического аппарата по З. Фрейду. Виды тревоги. Психическая энергия. Бисексуальность. Стадии сексуального развития по З. Фрейду. Идентификация. Защитные механизмы. Принципы и основные техники психоаналитического консультирования. Перенос. Контрперенос. Сопротивление клиентов.

Тема 7. Поведенческое консультирование.

Теория и модели поведенческого консультирования. Бихевиоризм Уотсона. Обусловливание и разобусловливание эмоций. Бихевиоризм Скиннера. Оперантное поведение. Сопряженное подкрепление. Позитивное и негативное подкрепление. Режимы подкрепления и их эффективность. Самоконтроль. Главные задачи консультанта-бихевиориста. Концепция реципрокного торможения Вольпе. Методы и техники поведенческого консультирования. Методы релаксации и десенсибилизации в преодолении тревоги. Метод репетиции поведения и тренинг ассертивности. Методы подкрепления. Программы подкрепления и жетонная система. Обучение клиентов использованию самоподкрепления.

Тема 8. Логотерапия

Теория и практика логотерапии. Понятие логотерапии по В. Франклу. Главная цель логотерапии. Основные положения теории В. Франкла. Свобода воли. Стремление к смыслу. Сознание, подсознание, духовное бессознательное. Смысл жизни. Самотрансценденция. Источники смысла. Сверхсмысл. Экзистенциальная фрустрация. Экзистенциальный вакуум. Методы углубления экзистенциального осознания и фокусирования на поисках смысла. Метод парадоксальной интенции.

Тема 9. Когнитивное консультирование.

Основные положения когнитивного консультирования. Основные теоретические положения когнитивного консультирования. А. Бека. Первичный уровень когнитивной обработки. Более высокие уровни когнитивной обработки. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие схемы. Автоматические мысли. Когнитивные ошибки. Связь когниций и эмоций. Основные психотехники когнитивного консультирования. Когнитивные техники. Обеспечение логического обоснования. Самоконтроль мыслей. Проверка и корректировка автоматических мыслей. Идентификация когнитивных ошибок. Переопределение проблем.

Тема 10. Позитивное консультирование, ориентирование на решение проблемы.

Основные принципы и постулаты позитивного консультирования. Позитивное консультирование как альтернативный подход традиционным методам консультирования. Термин «позитивное консультирование». Задача позитивного консультанта. Постулаты позитивного консультирования. Стратегические принципы позитивного консультирования. Позитивное консультирование, ориентированное на решение проблемы. Метод беседы, ориентированной на решение проблемы. Техники работы с проблемой. Техники работы с целью. Техники работы с ресурсами. Работа с «социальной сетью». Составление программы достижения цели.

Тема 11. Методы и психотехники работы с травматическими переживаниями.

Методы и психотехники консультирования клиентов с травматическими переживаниями. Особенности оказания психологической помощи при переживании психологической травмы. Метод арт-терапии в работе с тяжелыми чувствами клиента. Метод и основные техники психодрамы. Психотехники нейролингвистического программирования в работе с психологической травмой. Психотехники направленной визуализации. Психотехники десенсибилизации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа представляет собой обязательную часть основной образовательной программы и выполняемую обучающимся внеаудиторных занятий в соответствии с заданиями преподавателями.

Выполнение этой работы требует инициативного подхода, внимательности, усидчивости, активной мыслительной деятельности. Основу самостоятельной работы составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, которые могут возникнуть в будущей профессиональной деятельности, где студентам предстоит проявить творческую и социальную активность, профессиональную компетентность и знание конкретной дисциплины. Результат самостоятельной работы контролируется преподавателем по дисциплине.

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению. При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы;

систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов, процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

По возможности, не пишите на доске, так как это затягивает время. Кроме того, ваш красивый почерк обязательно покажется кому-нибудь мелким или неразборчивым. Используйте для иллюстрации сообщения компьютерный проектор.

О чем важно помнить во время доклада:

Нельзя недооценивать аудиторию. Слушатели, как правило, достаточно умны. Поэтому не пытайтесь показать аудитории, насколько умны Вы. Если это действительно так, то слушатели заметят.

Старайтесь говорить не монотонно, иначе вы вскоре увидите борющихся со сном слушателей. Подчеркивайте голосом и жестами (умеренными) наиболее важные положения доклада.

Отдайте должное вашим предшественникам. Это покажет, что вы знакомы с литературой по обсуждаемой проблеме. Кроме того, аудитория оценит, что вы не считаете, что разрешили «ударом гения» важный вопрос, который в течение многих лет не давался лучшим умам человечества. (Это случается очень редко, и поэтому смело можете полагать, что Вас это не касается.)

Если вы собираетесь кого-либо опровергнуть, не выпячивайте это (кто знает, быть может, потом в этой роли окажется и ваш доклад). Будьте вежливы.

Не надоедайте слушателям всем известными деталями. Это раздражает и приводит к потере внимания. Иногда бывает полезно сообщить основной вывод в начале доклада. В противном случае слушатели могут начать проявлять нетерпение и торопить вас, чтобы вы скорее добрались

до результата.

Не пытайтесь рассказывать обо всем, но только о теме выступления и в пределах отведенного времени.

Для того, чтобы показать что-либо на экране, пользуйтесь указкой. Помните, что не стоит поворачиваться спиной к слушателям. Если нет достаточно большой (или лазерной) указки, используйте маленькую указку, ручку или карандаш, но не ваши пальцы. Старайтесь не загораживать экран от аудитории.

Следите за аудиторией. Желательно не обращаться с докладом только к одному слушателю – это будет выглядеть странно. Лучше заранее выбрать несколько человек в аудитории, за реакцией которых вы будете следить во время выступления.

Заранее решите, что вы можете выкинуть из доклада, если не будете укладываться в отведенное время. Начните с короткого вступления и избегайте говорить о не относящихся к делу вещах. Спланируйте выступление так, чтобы его длительность была по крайней мере на 10% меньше отведенного вам времени. Если вы выступаете на конференции, узнайте заранее, включает ли отпущенное на доклад время также и его обсуждение.

Не волнуйтесь, если доклад прерывается вопросами. Как правило, это вызвано интересом слушателей к сообщению. Если ответ на вопрос будет ясен из последующей части доклада, просто скажите это. Если же вы чувствуете, что из-за вопросов остается мало времени и придется комкать выступление, обратитесь к руководителю семинара или конференции с предложением: «Я думаю, что более подробно мы обсудим это во время дискуссии или после доклада».

В конце доклада необходимо сделать основные выводы по излагаемой теме (проблеме).

Если вас спросили о том, что вы не знаете или о чем вы не думали, признайте это. Иногда бывает полезно сказать, что заданные вопросы или сделанные замечания очень интересны и что вы обязательно учтете их в последующей работе (если, конечно, они заслуживают это).

Если кто-либо из слушателей решительно не согласен с вами и агрессивно атакует детали доклада, постарайтесь объяснить вашу точку зрения. Помните, что вам нужно убедить слушателей, а не оппонента (его, как правило, все равно не убедить), и поэтому обращайтесь к аудитории. Вы можете предложить оппоненту детально объяснить и развить его возражения, но делайте это лишь в том случае, если вы абсолютно уверены в своей правоте. Следует также помнить две важные вещи. Во-первых, дискуссии способствуют лучшему пониманию проблемы (а научные – прогрессу науки) и ваш личный статус зависит, в частности, и от того, насколько компетентным вы показываете себя в дискуссиях, и кто оказывается правым в результате. Во-вторых, вы ни в коем случае не должны публично оскорблять оппонента, и не должны допускать этого в отношении самого себя.

Если вы ожидаете, что какие-то конкретные вопросы будут обязательно заданы (вы можете

даже специально спровоцировать их), хорошо подготовьтесь к ним.

Компьютерные иллюстрации играют во время доклада очень важную роль. Докладчику они позволяют сохранять связанность и последовательность изложения и избавляют от необходимости заглядывать в текст сообщения. Слушателям же они помогают еще в большей степени. Они помогают им делать заметки, подумать о том, то вы только что сказали или еще собираетесь сообщить, позволяют следить за докладом даже после частичной потери внимания.

Пишите текст большими буквами. Рекомендуется заранее убедиться, что ваш текст будет различим в дальнем конце аудитории. Вы можете использовать разный цвет шрифта, но излишняя пестрота отвлекает внимание.

Помещайте не более 8-10 строчек на одном слайде и используйте короткие фразы.

Не стоит показывать длинные таблицы, содержащие, как правило, лишнюю информацию. В некоторых случаях (конечно, не всегда) гораздо нагляднее использовать гистограммы.

Избегайте большого числа малоинформативных и дублирующих друг друга рисунков. Когда показываете рисунок, дайте время разглядеть и осознать его. Рисунки не должны быть слишком сложными и запутанными. Лучше сделать новый рисунок, оставив на нем только то, что нужно для доклада, чем использовать иллюстрацию с излишней и отвлекающей информацией. Не забудьте объяснить, что у вас отложено по осям и какие единицы измерения используются.

Если вы выбились из времени, не пытайтесь показать все оставшиеся слайды презентации, пролистывая их с большой скоростью на проекторе. Просто пропустите их. Если же они содержат очень важную информацию, суммируйте ее кратко вслух.

Для доклада на конференции вам отводится очень ограниченное время для выступления (как правило, 10-15 мин.) и структура доклада должна это учитывать. У вас не будет времени для детального обсуждения, но, если вы хорошо сделаете доклад, заинтересованные слушатели подойдут к вам за подробностями после выступления.

Типичные разделы доклада: актуальность проблемы; основные теоретические положения, на которых вы основываетесь; цель, задачи и гипотеза исследования; методы, результаты; сравнение с литературными данными; обсуждение результатов, планы на будущее и т.п.

Начните с названия, авторов и краткого описания проблемы. Затем можно сразу привести ваш основной результат. Лучше сообщить его в начале, чем произнести скороговоркой, уже выбившись из времени, в конце доклада. Оставшееся время посвятите наиболее важным подробностям работы. В конце выступления снова изложите основной результат.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики,

источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа «Экспресс-информация», «Реферативные журналы», «Книжная летопись», а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

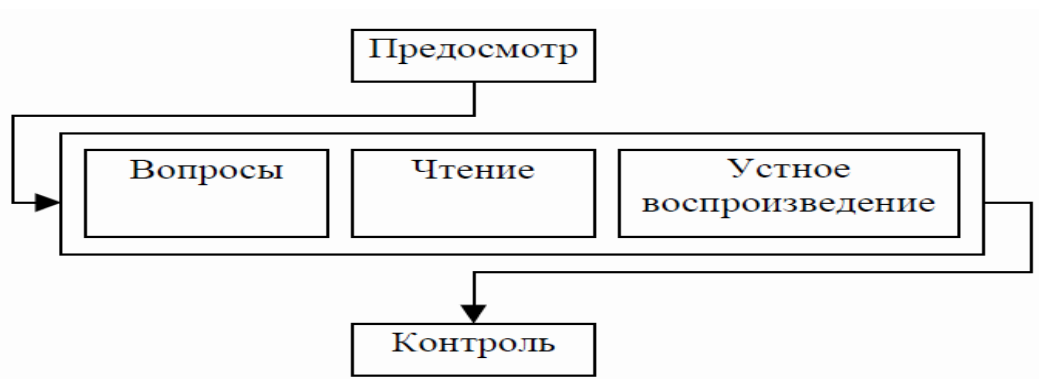
Хочется познакомить с двумя способами работы с текстом: первый – интеллект карты, или их еще называют карты ума (mind-maps). Интеллект-карты — это инструмент, позволяющий:

эффективно структурировать и обрабатывать информацию;

мыслить, используя весь свой творческий и интеллектуальный потенциал.

Интеллект-карты – очень красивый инструмент для решения таких задач, как проведение презентаций, принятие решений, планирование своего времени, запоминание больших объемов информации, проведение мозговых штурмов, самоанализ, разработка сложных проектов, собственное обучение, развитие, и многих других. Подробную информацию вы найдете на сайте - <http://www.mind-map.ru/>.

Второй: метод чтения называется ПВЧУК (PQRST), и он является весьма эффективным средством улучшить понимание ключевых идей и сведений, а также их запоминание. Название метода состоит из аббревиатуры названий пяти его этапов: предосмотр, вопросы, чтение, устное воспроизведение и контроль.



Первый и последний этапы (предосмотр и контроль) применяются к главе в целом; три этапа в середине (вопросы, чтение и устное воспроизведение) применяются по мере перехода к

каждому крупному разделу главы.

Этап II (Предосмотр). На первом этапе вы бегло просматриваете всю главу, стремясь получить общее представление об основных темах. Это достигается прочтением резюме и затем беглым прочитыванием самой главы; при этом особое внимание стоит обратить на заголовки основных разделов и подразделов, а также пробежать глазами рисунки и иллюстрации.

Наиболее важное в этапе предосмотра — тщательно прочитать резюме в конце главы после того, как вы бегло ее просмотрели. Не поленитесь обратить внимание на каждый пункт этого резюме; при этом у вас возникнут вопросы, на которые надо будет ответить позднее, когда вы будете читать текст полностью. На этапе предосмотра вы получаете общее представление о темах, обсуждающихся в главе, и об их организации.

Этап В (Вопросы). Как отмечалось ранее, этапы В, Ч и У следует применять к каждому крупному разделу главы по мере перехода к нему. Как правило, главы этой книги содержат от 5 до 8 крупных разделов и каждый раздел начинается с заголовка крупными буквами. Проработайте главу по одному разделу за один раз, применяя к каждому из них этапы В, Ч и У, прежде чем перейти к следующему. Прежде чем прочитать раздел, прочитайте его заголовок, а также заголовки его подразделов. Затем преобразуйте тематические заголовки в один или более вопросов, на которые вы ожидаете найти ответ при чтении этого раздела. Спросите себя: «Какова была основная идея автора при написании этого раздела?» Это этап вопросов.

Этап Ч (Чтение). Далее прочтите раздел внимательно, со смыслом. По мере чтения постарайтесь ответить на вопросы, поставленные вами на этапе В. Вдумывайтесь в то, что читаете, и попытайтесь связать это с тем, что уже знаете. Возможно, вы захотите пометить или подчеркнуть ключевые слова или фразы текста. Не стоит, однако, пометить более 10-15% текста. Слишком много выделений мешают поставленной задаче, суть которой в том, чтобы ключевые слова и идеи выделялись при последующем просмотре. Возможно, лучше всего отложить внесение пометок, пока вы не прочитали весь раздел и не познакомились со всеми ключевыми идеями, так чтобы судить об их относительной важности.

Этап У (Устное воспроизведение). Окончив читать раздел, попытайтесь воспроизвести основные идеи и повторить информацию. Устное воспроизведение — мощное средство фиксации материала в памяти.

Выразите идеи своими словами и повторите информацию (желательно вслух, а если вы не одни, то про себя). Сверьтесь с текстом, чтобы быть уверенным, что вы воспроизвели материал верно и полно. Устное воспроизведение вскроет пробелы в вашем знании и поможет вам организовать информацию в памяти. Завершив таким образом один раздел текущей главы, переходите к следующему и снова примените этапы В, Ч и У. Продолжайте таким же образом, пока не закончите все разделы главы.

Этап К (Контроль). Когда вы закончили чтение всей главы, вам надо проверить себя и просмотреть весь материал. Проглядите свои пометки и проверьте воспроизведение основных идей. Попробуйте понять связь разных фактов друг с другом и их организацию внутри главы. На этапе контроля может потребоваться просмотреть снова всю главу и проверить ключевые факты и идеи. На этом этапе вам также следует перечитать резюме главы; при этом вы должны уметь добавлять подробности ко всем его пунктам. Не откладывайте этап контроля до предэкзаменационной ночи. Лучше всего в первый раз пересмотреть главу сразу после ее прочтения.

Исследования показывают, что метод ПВЧУК очень полезен и определенно предпочтительнее, чем простое прочтение всей главы напрямую. Устное воспроизведение особенно важно; лучше потратить значительное время учебы на активную попытку повторить материал, чем отдать все время его чтению и перечитыванию. Исследования показывают также, что тщательное прочтение резюме главы перед прочтением ее самой особенно продуктивно. Чтение резюме дает общее представление о главе, которое позволяет организовывать материал по мере ее прочтения. Даже если вы решите не проходить по всем этапам метода ПВЧУК, обратите особое внимание на устное воспроизведение и прочтение резюме главы как на хороший способ первого знакомства с материалом.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться;

«не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»

Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).

Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).

Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.

При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее

внимание, а на что вообще не стоит тратить время...

Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).

Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...

«Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.

Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Научная публикация – основной результат деятельности исследователя. Главная цель научной публикации – сделать работу автора достоянием других исследователей и обозначить его приоритет в избранной области исследований. Можно выделить несколько видов научных публикаций: монографии, статьи и тезисы докладов. Монография – это научный труд, в котором с наибольшей полнотой исследуется определённая тема, поэтому монографии пишутся редко. Тезисы докладов – это краткие публикации, как правило, содержащие 1-2 страницы, вследствие чего они не позволяют в должной мере ни отразить результаты, ни обсудить их и не представляют большого интереса для научного мира. Во многих случаях, например, при написании

заявки на поддержку исследований тезисы докладов вообще не учитываются как публикации. Наибольший интерес представляют научные статьи, которые включают в себя как рецензируемые статьи (перед опубликованием статья проходит рецензирование) и нерецензируемые статьи, так и труды (или материалы) конференций.

Всякая научная статья должна содержать краткий, но достаточный для понимания отчет о проведенном исследовании и объективное обсуждение его значения. Отчет должен содержать достаточное количество данных и ссылок на опубликованные источники информации, чтобы коллегам можно было оценить и самим проверить работу. Написать хорошую статью – значит достичь этих целей.

Чтобы написать хорошую статью необходимо соблюдать стандарты построения общего плана научной публикации и требования научного стиля речи. Это обеспечивает однозначное восприятие и оценку данных читателями. Основные черты научного стиля: логичность, однозначность, объективность.

Основная задача этих рекомендаций – практическая помощь в написании и оформлении Ваших научных трудов (статей, тезисов).

ОСНОВНАЯ СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЯ СТАТЬИ

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

Статья, как правило, включает в себя:

аннотацию;

введение;

методы исследований;

основные результаты и их обсуждение;

заключение (выводы);

список цитированных источников.

Обычно статья включает также «Реферат» и «Ключевые слова», а в конце статьи также могут приводиться слова благодарности.

Название (заглавие) – очень важный элемент статьи. По названию судят обо всей работе. Поэтому заглавие статьи должно полностью отражать ее содержание. Правильнее будет, если Вы начнете работу над названием после написания статьи, когда поймали саму суть статьи, его основную идею. Некоторые авторы предпочитают поработать над названием статьи в начале своей работы, но такое подвластно только опытным исследователям. В любом случае помните, что удачное название работы – это уже полдела.

Аннотация. Она выполняет функцию расширенного названия статьи и повествует о содержании работы. Аннотация показывает, что, по мнению автора, наиболее ценно и применимо в выполненной им работе. Плохо написанная аннотация может испортить впечатление от хорошей статьи.

Во Введении должна быть обоснована актуальность рассматриваемого вопроса (что Вы рассматриваете и зачем?) и новизна работы, если позволяет объем статьи можно конкретизировать цель и задачи исследований, а также следует привести известные способы решения вопроса и их недостатки.

Актуальность темы – степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса). Это способность ее результатов быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач.

Новизна – это то, что отличает результат данной работы от результатов других авторов.

Цели и задачи исследований. Важно, чтобы при выборе темы четко осознавать те цели и задачи, которые автор ставит перед своей работой. Работа должна содержать определенную идею, ключевую мысль, которой, собственно говоря, и посвящается само исследование. Формулировка цели исследования - следующий элемент разработки программы. Дабы успешно и с минимальными затратами времени справиться с формулировкой цели, нужно ответить себе на вопрос: —что ты хочешь создать в итоге организуемого исследования?! Этим итогом могут быть: новая методика, классификация, новая программа или учебный план, алгоритм, структура, новый вариант известной технологии, методическая разработка и т.д. Очевидно, что цель любой работы, как правило, начинается с глаголов:

выяснить...

выявить...

сформировать...

обосновать...

проверить...

определить...

создать...

построить...

Задачи – это, как правило, конкретизированные или более частные цели. Цель, подобно вееру, развертывается в комплексе взаимосвязанных задач. Например, если цель исследования – разработать методику оптимальной организации учебно-воспитательного процесса в условиях пятидневной недели, то эта цель может предполагать следующие задачи:

- определить и обосновать оптимальную для каждой студенческой группы продолжительность занятий;

- осуществить корректировку учебных программ в связи с общим сокращением учебного времени;

- освоить с преподавателями методику интенсификации обучения в условиях 90, 85- и 80-минутного занятия;

- выявить динамику перегрузов студентов, занимающихся в режиме пятидневной учебной недели, а также динамику характеристик здоровья и др. Основная часть включает само - исследование, его результаты,

- практические рекомендации. От самостоятельного исследователя требуется умение:

- пользоваться имеющимися средствами для проведения исследования или создавать свои, новые средства.

- разобраться в полученных результатах и понять, что нового и полезного дало исследование.

В работе, посвященной экспериментальным (практическим) исследованиям, автор обязан описать методику экспериментов, оценить точность и воспроизводимость полученных результатов. Если это не сделано, то достоверность представленных результатов сомнительна. Чтение такой статьи становится бессмысленной тратой времени.

Важнейшим элементом работы над статьей является представление результатов работы и их физическое объяснение. Необходимо представить результаты в наглядной форме: в виде таблиц, графиков, диаграмм.

Большинство авторов избегают упоминать об экспериментах с отрицательным результатом. Между тем, такие эксперименты, особенно в области технологии, иногда поучительнее экспериментов с положительным исходом. Технология – это наука, в которой, в отличие от математики, бывает так, что минус плюс минус дают плюс. Например, технологический процесс имеет два существенных недостатка, но, тем не менее, обеспечивает необходимое качество продукции. Если устранить только один недостаток, то, как правило, процесс даст сбой и возникнет брак в производстве. [5]

В статье о каком-либо технологическом процессе автору следует рассмотреть виды брака и методы его устранения. Технолог вырастает в специалиста высокой квалификации, если исследует причины возникновения брака в производстве и разрабатывает методы его устранения. Заключение содержит краткую формулировку результатов, полученных в ходе работы.

В заключении, как правило, автор исследования суммирует результаты осмысления темы, выводы, обобщения рекомендации, которые вытекают из его работы, подчеркивает их практическую значимость, а также определяет основные направления для дальнейшего исследования в этой области знаний.

Выводы (вместо заключения) обычно пишутся, если статья основана на экспериментальных

данных и является результатом многолетнего труда. Выводы не могут быть слишком многочисленными. Достаточно трех-пяти ценных для науки и производства выводов, полученных в итоге нескольких лет работы над темой. Выводы должны иметь характер тезисов. Их нельзя отождествлять с аннотацией, у них разные функции. Выводы должны показывать, что получено, а аннотация – что сделано. [2]

Список литературы – это перечень книг, журналов, статей с указанием основных данных (место и год выхода, издательство и др.).

Ссылки в статье на литературные источники можно оформить тремя способами: 1) выразить в круглых скобках внутри самого текста (это может быть газетный или журнальный материал); 2) опустить в нижнюю часть страницы с полными выходными данным; 3) указать в квадратных скобках номер источника и страницу из алфавитного списка литературы. В целом, литературное оформление материалов исследования следует рассматривать весьма ответственным делом.

Библиографическое описание документов, включенных в список использованной литературы, составляется в соответствии с требованиями ГОСТ «Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления».

Важно помнить: при отправлении статьи на серьезный академический журнал необходимо соблюдать общую структуру составления статьи с подписыванием подзаголовков структуры статьи. Некоторые издатели, обычно это в сборниках материалов конференций, если не позволяет объем страниц статьи, не акцентируют на подписывание разделов, т.е. текст идет целиком отдельными абзацами.

Правила цитирования. Цитата является точной, дословной выдержкой из какого-либо текста, включенного в собственный текст. Цитаты, как правило, приводятся только для подтверждения аргументов или описаний автора. При цитировании наибольшего внимания заслуживает современная литература и первоисточники. Вторичную литературу следует цитировать как можно экономнее, например, для того, чтобы оспорить некоторые выводы авторов.

Изложение материала статьи. Необходимо представлять своего читателя и заранее знать, кому адресована статья. Автор должен так написать о том, что неизвестно другим, чтобы это неизвестное стало ясным читателю в такой же степени, как и ему самому. Автору оригинальной работы следует разъяснить читателю ее наиболее трудные места. Если же она является развитием уже известных работ (и не только самого автора), то нет смысла затруднять читателя их пересказом, а лучше адресовать его к первоисточникам. Важно показать авторское отношение к публикуемому материалу, особенно сейчас, в связи широким использованием Интернета. Необходимы анализ и обобщение, а также критическое отношение автора к имеющимся в его распоряжении материалам.

Главным в изложении, как отмечал еще А. С. Пушкин, являются точность и краткость. «Словам должно быть тесно, а мыслям просторно» (Н. А. Некрасов). Важны стройность изложения и отсутствие логических разрывов. Красной линией статьи должен стать общий ход мыслей автора. Текст полезно разбить на отдельные рубрики. Это облегчит читателю нахождение требуемого материала. Однако рубрики не должны быть излишне мелкими. [8]

Терминология Автор должен стремиться быть однозначно понятным.

Для этого ему необходимо следовать определенным правилам:

- употреблять только самые ясные и недвусмысленные термины;
- не употреблять слово, имеющее два значения, не определив, в каком из них оно будет применено;
- не применять одного слова в двух значениях и разных слов в одном значении [1].

Не следует злоупотреблять иноязычными терминами. Как правило, они не являются синонимами родных слов, между ними обычно имеются смысловые оттенки.

Язык изложения. Научная статья должна быть написана живым, образным языком, что всегда отличает научные работы от не относящихся к таковым. Многие серьезные научные труды написаны так интересно, что читаются, как хороший детективный роман.

Необходимо безжалостно истреблять в тексте лишние слова: «в целях» вместо «для», «редакция просит читателей присылать свои замечания» (слово «свои» — лишнее), «весь технологический процесс в целом» и т. д. Следует также устранять всякие «загадочные» термины. Следует также избегать ненужной возвратной формы глаголов. Ее нужно применять, только когда речь идет о самопроизвольно протекающих процессах. Например, нужно сказать: «применяют метод вакуумного напыления», а не «применяется метод вакуумного напыления». Это позволяет различать «деталь нагревается» от «деталь нагревают», что устраняет неясности.

Как писать? Начинающему автору необходимо свыкнуться с мыслью, что подлинная работа над статьей начинается сразу после написания первого варианта. Надо безжалостно вычеркивать все лишнее, подбирать правильные выражения мыслей, убирать все непонятное и имеющее двойной смысл. Но и трех-четырёх переделок текста может оказаться мало.

Многие авторы придерживаются следующего способа написания научной статьи. Сначала нужно записать все, что приходит в голову в данный момент. Пусть это будет написано плохо, здесь важнее свежесть впечатления. После этого черновик кладут в стол и на некоторое время забывают о нем. И только затем начинается авторское редактирование: переделывание, вычеркивание, вставление нового материала. И так несколько раз. Эта работа заканчивается не тогда, когда в статью уже нечего добавить, а когда из нее уже нельзя ничего выбросить. «С маху» не пишет ни один серьезный исследователь. Все испытывают трудности при изложении.

Для того чтобы подчеркнуть направление вашей мысли при написании статьи и сделать

более наглядной его логическую структуру, вы можете использовать различные вводные слова и фразы:

Во-первых,... Во-вторых,... В-третьих...

Кроме того

Наконец

Затем

Вновь

Далее

Более того

Вместе с тем

В добавление к вышесказанному

В уточнение к вышесказанному

Также

В то же время

Вместе с тем

Соответственно

Подобным образом

Следовательно

В сходной манере

Отсюда следует

Таким образом

Между тем

Тем не менее

Однако

С другой стороны

В целом

Подводя итоги

В заключение

Итак

Поэтому

Однако не следует злоупотреблять вводными фразами начинать с них каждое предложение.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Типовые задания по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования».

Задание 1. Составьте таблицу «Психотерапия и другие виды психологической помощи».

Задание 2. Проанализируйте темы в реальных высказываниях людей, обращавшихся за психологической помощью.

Выделите, какие темы представлены в следующих высказываниях, обоснуйте свой ответ через анализ смысловых единиц текста:

Текст.

«Мне трудно говорить, я сама врач. Я понимаю, что со мной. У меня депрессия, невроз с детскими корнями, астения, второй год уже такое состояние. Лечение ничего не дало, потом стало еще хуже. Все социальные проблемы очень действуют. Работа сложная, семейная ситуация сложная. Найти способы противостоять не могу, все давит, раздражает.

Завтра муж приезжает из командировки. Стала агрессивна, ругаюсь по-хамски, хочу побить всех... Боюсь и мужа потерять, все время командировки у него...

Мать больная, старая, с нами живет. Все беды перекладывает на меня. Ее страдания перекладывает на меня, склероз у нее, все время меня достает. Я все сама, все кручусь — магазины, уборка, стирка и т. д. Все сама. Дочь далеко, за нее сердце болит. За все боюсь. С мужем говорить напрасно, одни командировки у него на уме, в одни и те же места всегда ездит. Муж увлечен работой, меня не замечает... Я человек самолюбивый. Почему у меня появилось отторжение от людей? От близких? Научите противостоять хамству. Есть ли для меня нормальный путь? (И., 47 лет).

Список литературы:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт / Г. С. Абрамова. – М., 2000.
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – М., 1999.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – М., 2001.

Задание 3. Проанализируйте темы в реальных высказываниях людей, обращавшихся за психологической помощью.

Выделите, какие темы представлены в следующих высказываниях, обоснуйте свой ответ через анализ смысловых единиц текста:

Текст.

(бабушка о внучке 7 лет): «Она очень подвижная от рождения. Когда было две недели, уже передвигалась в кроватке. Невнимательная, когда к ней обращаешься, не слышит с первого раза. Только и понимает, когда повысишь голос. Очень добрая, очень любит животных, но подруг у нее

нет. Часто жалуется, что с ней никто не дружит. Как-то сказала, что дружит сама с собой. Может драться с детьми, ее тоже бьют.

Беспокоит многое — неусидчивая, невнимательная, в школе часто жалуется на непослушание.

Последнее время скучает по маме: родители в разводе, мать ушла, девочка осталась с отцом. Полгода жила с ним, а потом сын привез ее к нам. Здесь ей поставили диагноз — сколиоз поясничного отдела позвоночника. Посещает школу-интернат. Суббота и воскресенье у нее свободны, и она у нас — это невыносимо.

В школе днем спит плохо, ее за это наказывают, может на уроки опоздать, без разрешения уйти с занятий, но это бывает нечасто.

Мне кажется, что ее в школе учительница не понимает, говорит, что она трудный ребенок, да и нам с ней не сладить. Ее наказывать бесполезно — она лучше не становится. А учится она неплохо, стихи запоминает мгновенно, но мешает неусидчивость, невнимательность».

Текст 2.

Самодеятельная песня:

«Кто мог знать, что с тобой вместе, Что так быстро, так исчезнет. Ты в меня еще вчера был влюблен, Между нами серый дождь, серый сон.

Припев:

Серые дожди печальны, как слеза,

Серые дожди, осенняя гроза.

Серые дожди мне ночью снятся вновь.

Серые дожди, моя печальная любовь.

Вот и все, и сама осень

О тебе память уносит.

Вот и все, остался ты в душе моей,

И смывает все следы сезон дождей.

Припев».

Список литературы:

- 1.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт / Г. С. Абрамова. – М., 2000.
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – М., 1999.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – М., 2001.

Задание 4. Задания на определение задач взаимодействия по высказываниям людей, обратившихся к психологу

Определите по высказыванию задачу взаимодействия с психологом. Докажите правильность своего решения.

- 1 «Не могу поверить, что сама ничего не смогла сделать, вот пришла просить помощи у чужого человека, чтобы дела в семье поправить».
2. «Он очень боится один оставаться дома. Мы уже его убеждали, что ничего страшного нет, но он как будто не понимает этого».
3. «Я часто думала, что только близкие могут помочь в трудную минуту, но ошиблась».
4. «Все у нас есть, а вот радости, счастья — нет».
5. «Если бы кто сказал, что надо сделать, я бы все точно сделала».
6. «Хотелось бы побольше узнать о себе».
7. «Думаю, что ревность — это болезнь. Может быть, вы ее лечите?»
8. «Жили как люди, а тут все в один день рухнуло. Я уже не жена».
9. «Я же все для него, он у нас в семье лидер. Разве это неправильно?»
10. «А он сам сказал, что его тянет к мальчикам. Это ведь беда».

Список литературы:

1. Ключева, Н. В. Программы социально-психологического тренинга : руководство для ведущего / Н. В. Ключева, М. А. Свистун. — Ярославль : ЯрГУ, 1997.
2. Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б. Д. Карвасарского. — 2-е изд. — СПб., 2000.
3. Рудестам, К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика / К. Рудестам. — М., 1993.
4. Ялом, И. Теория и практика групповой психотерапии / И. Ялом. — СПб., 2000.

Задание 5. Задания на определение задач взаимодействия по высказываниям людей, обратившихся к психологу

Определите по высказыванию задачу взаимодействия с психологом. Докажите правильность своего решения.

Задание

Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...
7. Кто для вас этот человек?
8. Было бы неплохо начать все заново...
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейду...
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.

Задание 6. Задания на определение задач взаимодействия по высказываниям людей, обратившихся к психологу

Определите по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку. При выполнении задания пользуйтесь таблицами, используйте понятия «позиция на равных» и другие.

1. «Психолог — это профессия, формирующая личностные качества человека».
2. «Психолог — это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции.

Психолог должен помогать людям».

3. «Психолог — это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы».

4. «Психолог — это профессия, которая позволяет оказывать помощь людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими».

5. «Психолог — это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас ».

6. «Психолог — это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями, для того чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения».

7. «Психолог — это профессия, требующая ответственности, в первую очередь, терпимости, знания о другом человеке, о себе и т. п.».

8. «Психолог — это профессия одержимых душой и увлеченно-вдохновенных людей, человековедение».

9. «Психолог — это профессия, требующая глубоких профессиональных знаний, практического опыта, глубокой ответственности за выполнение дела».

10. «Психолог — это профессия, которая позволяет глубже понять мотивы поступков и осознать все внутренние процессы, происходящие как с самим собой, так и с другим лицом».

11. «Психолог— это профессия, которая помогает людям познать себя, найти свое место в жизни».

12. «Психолог— это профессия, которая помогает узнать психику человека, его нравы, обычай, возможности, открывает много нового и неизвестного».

13. «Психолог — это профессия в данный момент очень нужная и необходимая нашему больному обществу».

14. «Психолог — это профессия, которая дает возможности правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться».

15. «Психолог — это профессия для людей, которые любят человека, интересуются им, хотят изменить его жизнь (точнее, его отношение к жизни)».

16. «Психолог — это профессия, требующая высокого уровня знаний, как профессиональных, так и общекультурных, а также таких качеств, как тактичность, внимательность».

17. «Психолог— это профессия очень интересная, очень нужная, которая может помочь глубже узнать друг друга, решить важные проблемы ».

18. «Психолог — это профессия будущего. Она требует от человека много знаний и умений, полной отдачи себя людям».

Список литературы:

1. Арт-терапия – новые горизонты / под ред. А. И. Копытина. – М., 2006.
2. Берн, Э. Трансакционный анализ и психотерапия / Э. Берн. – СПб., 1994.
3. Бьюдженталь, Дж. Искусство психотерапевта / Дж. Бьюдженталь. – СПб., 2001.
4. Бурно, М. Е. Терапия творческим самовыражением / М. Е. Бурно. – М., 1989.
5. Ван Дорцен, Э. Цель экзистенциальной психотерапии и консультирования / Э. Ван Дорцен. – <http://hpsy.ru/public/x2742.htm>
6. Основы психологии семьи и семейного консультирования / под ред. Н. Н. Посысоева. – М., 2004.

7. Перлз, Ф. Гештальтподход и свидетель терапии / Ф. Перлз. – М., 2001.
8. Польстер, И. Интегрированная гештальттерапия / И. Польстер, М. Польстер. М., 1997.
9. Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб., 2000.
10. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс. М., 1994.

Задание 6. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое — неквалифицированному.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта. Высказывания психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблем другими глазами.
- 4 Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

Задание 7. Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ею ситуации на психолога:

— Мне так много хорошего о вас говорят, что вы веек помогаете...

— Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите...

— Это последняя наша надежда.

— Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...

— Вы, наверно, здесь непостоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...

— С ней никто не может справиться, никто, понимаете.

— Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...

— Нас же никто не учил психологии, никто, понимаете, и никогда.

Обратите внимание, что передача ответственности на психолога, с точки зрения другого человека, является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

Выделите в высказываниях психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из предыдущего задания.

— Спасибо, но скорее всего это преувеличение.

— Я еще не поняла, смогу ли я вам помочь...

— К счастью, я не единственный специалист в этой области знания...

— У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили своего специалиста.

— Должности пока нет, но профессия психолога уже существует.

— Ваша дочь действительно сложный ребенок, сложный и для себя, и для окружающих, с ней надо учиться жить, ей учиться жить с самой собой тоже.

— Да, матери обычно хорошо чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.

— К сожалению, пока психология не является обязательным для всех учебным предметом, но мы живем среди людей и учимся понимать Друг друга на своих ошибках.

Постарайтесь определить, какие границы собственной ответственности задает психолог и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью.

Задание 8. Инструкция по выполнению упражнений: «Объясните в доступной форме автору высказывания, о каких-либо психологических механизмах, явлениях, закономерностях говорится в его высказывании. Ориентируйтесь на возможные варианты ответов».

1. «Он совсем не интересуется мальчишескими делами, у него нет друзей среди мальчиков, он все время проводит с девочками, даже шьет с ними» (о мальчике 9 лет).

Варианты понятий для объяснения: индивидуальные особенности; возрастные особенности; идеал человека, неполноценность; идентификация.

2. «Она невозможный ребенок. Никого не слушается» (о девочке 6 лет).

Варианты понятий для объяснения: акцентуация характера; темперамент; уровень умственного развития; психопатология.

3. «Он крадет и раздает украденное в классе» (с мальчике 8 лет).

Варианты понятий: комплекс неполноценности; психологическая дистанция; инфантилизм; полевое поведение;

структура детской группы; защитный механизм личности.

4. «Он вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слово выдавит из себя» (о мальчике 9 лет).

Варианты понятий: невротизм; аутизм; произвольность;

уровень речевого развития; диалогическая речь.

5. «Он врёт и не краснеет» (о мальчике 7 лет). **Варианты понятий:** эмоциональное развитие; фантазия; Я-концепция; шиоидность; девиантность.

6. «Он на нас вообще не обращает внимания» (о мальчике 6 лет).

Варианты понятий: инфантилизм; эгоцентрическая позиция; интеллектуальная незрелость; аутизм.

7. «Противный такой, все делает наоборот» (о мальчике 3 лет).

Варианты понятий: кризисное состояние; эмоциональная тупость; интеллектуальное недоразвитие.

8. «Я схожу с ума, когда вижу, как она пишет» (о девочке 7 лет).

Варианты понятий: функциональная незрелость; аграфия; действия восприятия; пространственное мышление.

9. «Мне легче на двух работах отработать, чем с ним уроки делать» (о мальчике 10 лет).

Варианты понятий: позиция родителей; ответственность; Я-концепция; самоконтроль.

10. «Он всегда все старается один делать, некомпанейский человек» (о мальчике 12 лет).

Варианты понятий: темперамент; аутизм; интроверт; невротизм; образ Я.

Список литературы:

1. Айви, А. Консультирование и психотерапия. Состояние методов, теории и практики / А. Айви, М. Айви, Л. Саймак-Дауннинг. – Нью-Йорк, 1992.
2. Вигдорчик, М. А. Лекции по психоаналитическим теориям личности / М. А. Вигдорчик. – Кемерово, 1999.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – М., 2001 .
4. Обозов, Н. Н. Психологическое консультирование: методическое пособие / Н. Н. Обозов. – СПб., 1993.
5. Орлов, А. Б. Психологическое консультирование и психотерапия: триалогический подход / А. Б. Орлов // Вопросы психологии. – 2002. – № 3.
6. Самоукина, Н. В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги / Н. В. Самоукина. – М., 1997.
7. Столин, В. А. Психологические основы семейной терапии / В. А. Столин // Вопросы психологии. – 1987. – № 6.

Задание 9. Определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая — неквалифицированному, объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования.

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».

- Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
- Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать...
- Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали...
- Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
- Хотелось бы предложить вам следующее...
- Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
- Ваши чувства должны немедленно измениться...
- Скорее всего, вам надо заняться не самообразованием, а самообразованием...
- Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?

Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.

- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
- Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
- Я знаю, что вы примете верное для себя решение — у вас есть для этого все основания.
- У вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
- Почему бы вам не заняться этим сразу сейчас ?
- Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
- Я бы рекомендовала вам делать это регулярно...
- Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы и вы сами это сделаете...
- Прекратите истерику, замолчите!
- Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
- Нельзя повторять это без конца — это не сеанс черной магии.
- Думайте о себе иначе!

Задание 10. Задание на освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью

Инструкция к выполнению упражнений: «Какой из вариантов самораскрытия психолога вы считаете профессионально необходимым, а какие, по вашему мнению, превышают меру профессионального воздействия психолога? »

- В моей практике встречались похожие ситуации...
- Я знакома со многими психологическими теориями, но ближе всего мне такие идеи...
- Я долго размышляла над вашей ситуацией, думаю, что могу вам предложить следующее...
- Ваш рассказ вызвал у меня противоречивое впечатление, я хотела бы уточнить следующее...
- Мне показалось, что вы не всегда искренне рассказывали о своем сыне...
- В моей жизни также были случаи, когда я не могла справиться со своими чувствами...

- Мне кажется, что я чувствую, как вам трудно выразить это.
- Я бы не стала так делать, если бы была на вашем месте, это ничего не дает, так как...
- Я не вижу логики в ваших словах, по-моему, было несколько иначе, так...
- Вы хотите, чтобы я вас пожалела, да, я вам сейчас сочувствую, потому что вы искренне страдаете, а не притворяетесь.

- Не пугайте меня, я вас не боюсь...
- Я хочу вас понять, а не осудить...
- Думаю, что моя биография здесь ни при чем...
- Да, я многое могу, но, как все люди, я могу и ошибаться, как известно, это не происходит только с теми, кто ничего не делает...

- Вас интересует мой ребенок? Да, у него есть проблемы в школе, но это уже другой разговор, не правда ли...

- Простите, но я бы не хотела обсуждать с вами свою биографию...
- Спасибо за совет, я им обязательно воспользуюсь...
- Лучше не надо, правда? Я тоже это очень люблю.
- Приятно слышать, но это моя работа.
- Нет, я не бегу от своих чувств, это же счастье, что можешь еще переживать, волноваться, это лучше, чем равнодушие.

Список литературы:

- 1.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт / Г. С. Абрамова. – М., 2000.
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – ., 1999.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – М., 2001.

Задание 11.Задания на освоение техники обратной связи как метода воздействия в ситуации интервью.

Инструкция к выполнению упражнений: «Поставьте вопрос к высказыванию, обоснуйте необходимость постановки именно этого вопроса. При обосновании вопроса обратите внимание на то содержание высказывания, которое вызвало вашу обратную связь. Соответствует ли ваш вопрос созданию предмета профессионального взаимодействия?»

Высказывания:

- «С ним вечно что-то случается».
- «Бесполезно с ним о чем-то говорить».
- «Было бы лучше, если бы мы жили подальше друг от друга».
- «Не хочу о нем говорить».

- «Бросьте, кто будет меня слушать».
- «Разве в нашей жизни что-то можно изменить? »
- «Лучше умереть, чем идти в школу». " «Я уже этих глупо стей наслушалась ».
- «Вы у нас последняя надежда».
- «Не о чем больше говорить».
- «Да не переживайте за него, он этого не стоит».
- «Вам хорошо говорить, вас этому специально учили, а нам каково?»

Инструкция: «Определите, какой из вопросов психолога к высказыванию в большей степени отражает назначение обратной связи как метода воздействия в процессе интервью: "Мой ребенок всегда действует необдуманно"».

Вопросы психологов:

- Почему вы так считаете?
- Почему вы так решили ?
- Как вы думаете, это его реакция на поступок?
- Он сам сожалеет об этом ?
- Давайте вместе поглядим, в чем это проявляется.
- Может быть, вы ошибаетесь?
- В каких ситуациях это проявляется ?
- Вы не заметили, как к этому относятся окружающие?-
- Могли бы вы вспомнить ситуацию, когда он действует необдуманно?
- В чем вы это увидели?
- А какие действия вы имеете в виду?
- В чем, вы считаете, это проявляется ?
- Вас тревожат последствия этих действий ?
- В чем это выражается?
- Что вы чувствуете, когда видите необдуманный поступок ребенка?
- А как это проявляется?
- В чем именно это проявляется ?

Список литературы:

- 1.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт / Г. С. Абрамова. – М., 2000.
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – ., 1999.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – М., 2001.

Задание 12. Задание на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме

Инструкция: «Проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 — максимальное воздействие, 0 — минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме»:

• «Мы должны попроситься. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда? »

• «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».

• «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».

• «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».

• «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили... Я уверена, что вы это сделаете».

• «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».

• «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».

• «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».

• «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...»

• «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Открытые вопросы

Закрытые вопросы

1 Расскажите подробнее об этом...
подробнее⁷

Не могли бы вы рассказать об этом

2 Что было дальше?

Обо всех ли последующих событиях вы рассказали?

3 Что вы чувствуете?

Не могли бы вы рассказать о своих чувствах?

4 Что вы делаете⁹

Делаете ли вы что-то?

5. Почему молчите?

Может быть, вы рассказали бы об этом еще?

6. Сколько раз вы это повторили?

Расскажите подробнее о том, повторяли ли

ВЫ ЭТО.

- | | |
|-------------------------|--|
| 7. Кто приехал? | Приехал ли кто-то? |
| 8. Почему так медленно? | Не могли бы вы делать это не так медленно? |
| 9. Это все? | Все ли вы сказали? |
| 10 Кто вам это сказал? | Как вы это узнали? |

Инструкция: «Выразите свое впечатление от воздействия открытого и закрытого вопроса. Какой тип вопроса, по вашему мнению, оказывает более сильное воздействие ? »

Список литературы:

- 1.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт / Г. С. Абрамова. – М., 2000.
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – ., 1999.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование / Р. С. Немов. – М., 2001.

Задание 13.**Инструкция** по выполнению упражнений: «Сформулируйте, какие чувства вызывает у вас лично высказывание психолога, обращенное к другому человеку в ситуации интервью. Ваша задача состоит в том, чтобы отрефлексировать и предвидеть содержание чувств возможного собеседника психолога».

1. «Мне кажется, что ты не всегда доволен самим собой».
2. «Мне кажется, то, что есть и как ты об этом думаешь, не всегда одинаково».
3. «Чувствую, тебе иногда хотелось бы быть другим».
4. «Нам трудно понять Друг друга, так как ты часто выдаешь себя за другого».
5. «Может быть, я смогу помочь тебе понять себя?»»
6. «Мне кажется, что ты иногда раскаиваешься в своих поступках, хотя иначе поступить не можешь».
7. «Мне кажется, что тебе бывает трудно с самим собой, тебе не хотелось бы стать другим?»»
8. «Мне кажется, что иногда тебе хочется быть непохожим на окружающих тебя людей».
9. «Думаю, что тебе больше нравится играть с мальчиками, чем с девочками?»
10. «Тебе бы хотелось кому-то следовать в правилах поведения в жизни?»

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические задания к разделу 1: Основы теории и практики психологического

консультирования

Для подготовки к аудиторным практическим занятиям, решающим задачи выработки навыков наблюдения и наблюдательности студентам предлагается предварительно самостоятельно ознакомиться с информацией о невербальных языках общения; методиками наблюдения за эмоциональным состоянием; признаками проявления в жестах правды и лжи, доверия или недоверия, симпатии или антипатии, основными признаками беспокойства или уверенности. Изученный материал необходимо закрепить в ходе выполнения практического задания с использованием метода наблюдения за несколькими испытуемыми в обычных жизненных ситуациях и представить не менее 5 протоколов наблюдения по результатам проведенной работы.

Рекомендуемая литература: Игры—обучение, тренинг, досуг... / под ред. В.В. Петрусинского. —М., 1994. С. 55-61.

Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. —СПб.: Питер, 2008. С.60-63. Фролова

С.В. Консультативная психология: теория и практика. —Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 2010. —154 с. // http://library.sgu.ru/uch_lit/64.pdf (см. Документы 1-3, с. 14-18).

Экман П., Фризен У. Узнай лжеца по выражению лица / Пер. с англ. —СПб: Питер, 2010.

Практические задания к теме 2: «Этапы и процедуры психологического консультирования»¹. Представьте себе, что вы готовитесь к проведению психологической консультации. Опишите и объясните необходимость каждого из планируемых вами шагов.² Представьте, что вы -практикующий психолог-консультант. Что вы будете делать на каждом из этапов психологического консультирования?³ Как вы будете проводить процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.⁴ Какие практические действия следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.⁵ Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания.⁶ Продемонстрируйте на практике приемы активного слушания клиента. Используйте прием парафразы в общении с несколькими людьми.

7. Разговаривая с кем-либо из знакомых людей, открыто выразите ему вербальную

поддержку, продемонстрировав на практике соответствующую процедуру психологического консультирования.8. Вспомните и опробуйте на практике процедуру прояснения мысли клиента.9. Попробуйте на практике в разговоре с людьми прием обобщения.10. Попытайтесь в общении с разными людьми практически использовать особенности их речи, а также скопировать их манеру и стиль общения.11. Кто-то из ваших знакомых может испытывать в данный период жизни небольшие трудности. Представьте, что вы – психолог-консультант, и к вам на прием пришел человек с проблемой вроде той, с которой столкнулся ваш знакомый. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Как вы сможете оценить проблему клиента, какие варианты решения проблемы вы сможете предложить. Обоснуйте каждый из предложенных вариантов, рассмотрев его достоинства и недостатки. Как можно реализовать в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения?12. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования.

Практические задания к разделам 4-12: «Теоретические модели и техники психологического консультирования»

Подготовьтесь к практическим аудиторным занятиям, самостоятельно ознакомившись с основными психотехниками: 1) психоаналитического консультирования, 2) гештальт-консультирования, 3) личностно-центрированного консультирования, 4) логотерапии, 5) поведенческого консультирования, 6) когнитивного консультирования, 7) консультирования, фокусированного на решении проблемы.

Используйте для этого список рекомендуемой литературы.

Темы для подготовки эссе по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»:

1. Разнообразие видов и форм психологического консультирования
2. Очное и телефонное консультирование: преимущества и ограничения
3. Сущность помогающих отношений.
4. Эмпатия как средство эффективного консультативного общения
5. Эмоциональное состояние консультанта как средство управления консультативным процессом
6. Применение психодиагностики в различных консультативных ситуациях

Рекомендуемая литература:

Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт: Уч. пособ. для студ.

вузов. –М.: Изд. Центр «Академия», 2001. –240 с.

Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейнопсихологическое консультирование. –Изд. 2-е. – М., 1999. –208 с.

Бурменская Г.В., Карабанова О.А, Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. –М., 1990.

Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. –М.: Смысл, 1999. –140с.

Мэй Р. Искусство психологического консультирования. –М.: Независимая фирма «Класс», 1994. –133 с.

Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. Для студ. Педвузов. –М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. –528 с.

Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. –М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1999. –464с.

Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. –М., 1994.

Реферат предлагается написать по одной из тем второй части дисциплины: «Теоретические модели и техники психологического консультирования»:

1. Личностно-центрированное консультирование по К. Роджерсу
2. Теория и практика гештальт-консультирования
3. Консультирование по реализму
4. Основные положения теории личности З. Фрейда и модель психоаналитического консультирования

5. Модели и психотехники поведенческого консультирования

6. Экзистенциальное консультирование

7. Основные цели, задачи и техники логотерапии В. Франкла

8. Анализ влияния когнитивных ошибок на качество жизни в концепции А. Бека

9. Мультимодальное консультирование 10. Консультирование по жизненным умениям

11. Методы и психотехники в работе с травматическими переживаниями

Рекомендуемая литература:

Кочюнас Р. Основы психологического консультирования –М.: "Академический проект", 1999.

Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. –СПб.: Питер, 2001. –464с. // <http://zipsites.ru/psy/psylib/info.php?p=2917>

Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. Учеб. пособие для студ. вузов, 3-е изд., стер.–М.: Академия, 2008. –288с.

Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. –М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1999. –464с.

Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. –М., 1994.

Франкл В. Человек в поисках смысла. –М., 1990.

Фролова С.В. Психология преодоления ситуации насилия в семье (Феноменология переживания и пути оказания психологической помощи) / С.В.Фролова. —СПб.: Речь, 2012. —112 с.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к зачету

1. Цели, задачи психологического консультирования.
2. Сущность процесса психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Формы психологического консультирования.
5. Требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту психолога-консультанта. Специфика профессионального мышления психолога.
6. Основные методы психологического консультирования
7. Методы беседы и интервью, используемые в ходе психологического консультирования.
8. Метод наблюдения в психологическом консультировании. Виды наблюдения. Объекты наблюдения консультанта. Навыки наблюдательности консультанта.
9. Цель и приемы рефлексивного активного слушания
10. Цель, особенности и приемы эмпатического слушания
11. Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного психологического консультирования. Методы консультирования в различных психологических школах
12. Принципы и правила психологического консультирования.
13. Устаревшие и ошибочные методы психологического консультирования.
14. Создание помогающих отношений в консультировании. Навыки поддержания консультативного контакта.
15. Основные техники вербального общения в консультировании
16. Эффективное использование невербальных средств общения в консультировании.
17. Правила эффективной обратной связи в консультировании.
18. Эмоциональная компетентность консультанта. Навыки осознания и выражения чувств. Способность управлять чувствами и эмоциональными состояниями
19. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании и предотвращение их негативного влияния

20. Понятие и задачи конфронтации в психологическом консультировании. Навыки конфронтации.
21. Основные этапы психологического консультирования
22. Этап психологической настройки консультанта. Эффективные приемы и способы управления состоянием консультанта. Правила знакомства и выяснения запроса клиента. Постановка целей и задач консультирования
23. Социальный контракт как фактор эффективной регуляции консультативного процесса
24. Понятие «исповеди» клиента в консультативной психологии. Правила выслушивания исповеди клиента и ее анализ. Особенности фиксирования информации консультантом
25. Основные задачи стадии расспроса и получения дополнительной информации
26. Требования к применению психодиагностики в консультировании. Тесты, используемые при решении различных психологических задач в консультировании
27. Гипотезы в психологическом консультировании как варианты более конструктивных позиций клиента в отношении к своим проблемам
28. Этап совместной интерпретации проблемы и принятия решения клиентом: процедуры и техники
29. Выявление ведущих мотивов клиента и составление реалистичного плана решения проблемы
30. Этап формирования новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции
31. Психотехническое сопровождение выработки новых моделей поведения
32. Завершающий этап консультативной сессии
33. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения
34. Условия психологического консультирования
35. Создание атмосферы психологического консультирования.
36. Проблема ограничений в психологическом консультировании: распределение ответственности, времени, эмоциональная привязанность.
37. Позиции консультанта как фактор эффективности консультативного контакта.
38. Процедуры психологического консультирования
39. Современные системы психотерапии и консультирования.
40. Главные психотерапевтические факторы в консультировании. Унифицирующие и специфические аспекты психологического консультирования.
41. Личностно-центрированное консультирование.

42. Факторы эффективного психологического консультирования по К.Роджерсу.
43. Основные положения, принципы и техники гештальт-консультирования.
44. Основные положения теории логотерапии В. Франкла и ее применение в психологическом консультировании .
45. Современное экзистенциальное консультирование.
46. Психоаналитическое направление в психологическом консультировании.
47. Поведенческое консультирование: теория и практика.
48. Методы релаксации и десенсибилизации в преодолении тревоги. Процедуры релаксации.
49. Когнитивное консультирование: основные положения и психологические техники.
50. Когнитивные ошибки и эмоциональные расстройства.
51. Постулаты и стратегические принципы позитивного консультирования.
52. Методика консультирования, фокусированного на решении проблемы.
53. Мультимодальное консультирование.
54. Понятие о профессиональном консультировании (супервизорство) с целью уменьшения риска нанесения вреда клиенту.
55. Методы и психотехники в работе с травматическими переживаниями.
56. Повышение профессиональной квалификации психолога –консультанта.
57. Этические принципы профессиональной деятельности консультанта.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования, оценивание результата проводится следующим образом:

№ пп	Оценка	Шкала
1	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
2	Незачет	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

Тестовые задания по дисциплине

1. Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается – это:

консультативный анамнез*

психологический анамнез

демографическая информация

психосоциальный анамнез

2. На стадии «исповеди» клиента психолог должен:

+ больше слушать клиента, не задавая вопросов

- тут же задавать уточняющие вопросы, как только становится неясным изложенное содержание или неискренность клиента

- дать как можно больше научной информации о причинах подобного рода проблем

- выражать свое отношение к излагаемому клиентом содержанию

3. По характеру запроса среди клиентов можно выделить следующий тип кроме :

неуверенный в себе клиент

уверенный в себе клиент

эмоционально-утонченный клиент*

клиент с потребностью «выговориться»

4. По характеру запроса среди клиентов можно выделить следующий тип :

рационалистичный клиент

уверенный в себе клиент*

эмоционально-утонченный клиент

мотивированный клиент

5. По способу работы со своими проблемами среди клиентов можно выделить следующий тип:

рационалистичный клиент

уверенный в себе клиент

эмоционально-утонченный клиент

мотивированный клиент*

6. К психосоциальному анамнезу относится:

особенности перинатального периода и родов (имелись ли осложнения)*

время возникновения нарушений

семейное положение клиента

возраст клиента

7. Терапевтический климат имеет следующие компоненты:

физические и эмоциональные *

физические и психические

эмоциональные и психические

пространственные и эмпатийные

8. Высказывание психолога-консультанта во время исповеди, в котором он своими словами повторяет, уточняет, конкретизирует мысль клиента, помогая и ему самому сформулировать ее более определенно, называется:

процедура пояснения мысли клиента*

процедура эмоциональной поддержки клиента

процедура снятия психологического барьера у клиента

процедура убеждения клиента

9. Подробное изложение и детальное объяснение психологом-консультантом клиенту тех выводов и практических рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту в связи с возникшей у него проблемой, называется:

процедура разъяснения мысли психолога консультанта клиенту*

процедура пояснения мысли клиента

процедура эмоциональной поддержки клиента

процедура убеждения клиента

10. Система логических приемов, основанных на достоверных фактах и убедительной логике доказательства, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы, называется:

процедура убеждения клиента*

процедура разъяснения мысли психолога консультанта клиенту

процедура пояснения мысли клиента

процедура эмоциональной поддержки клиента

11. Последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей консультирования, которые преследуются в его процессе, называется:

принципы консультирования*

приемы консультирования

техники консультирования

этапы консультирования

12. К четвертому этапу психологической консультации относится:

поиск и формулирование рекомендаций по ее практическому решению*

выслушивание психологом-консультантом исповеди клиента

прояснение сути проблемы клиента

настрой клиента на исповедь

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика. –М.:Аспект Пресс, 2011. –254с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html>
2. Фролова С.В.Консультативная психология: теория и практика. –Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 2015. –225http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/64.pdf

9.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие / Римантас Кочюнас. - 5-е изд. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2005. - 464 с.
2. Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи (3-е изд., стер.) учеб. пособие-практикум -М.: Академия, 2006. –432.
3. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. Для студ. Педвузов. –М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. –526

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
2. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Система дистанционного обучения Прометей 5.0 - <http://94.247.210.21:8001/auth/default.asp>
4. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение.

11. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ОВЗ

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:

- для слабовидящих – обеспеченно равномерное освещение не менее 300 люкс, для выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройства, задание для выполнения, а также инструкции о порядке выполнения заданий оформляется увеличенным шрифтом (16-20)

- для слабослышащих, для лиц с тяжелым нарушением речи - все занятия по желанию студентов могут проводиться в письменной форме

Основной формой организации педагогического процесса является интегрированное обучение, т.е. включение лиц с ОВЗ и инвалидов в смешенные группы, где они могут постоянно общаться со сверстниками и легче адаптироваться в социуме.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

12.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант;
2. Справочная правовая система Консультант-Плюс и др.
3. Электронная библиотека «IPRbooks».

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видео-конференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, Консультант + агент, 1С 8, Adobe Finereader. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

12.2. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security

12.3 ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

1. Официальный сайт: www.tiub.pf
2. ИАС «Прометей» 5.0 <http://94.247.210.21:8001/auth/default.asp>
3. Электронная библиотека «IPRbooks».

13. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Аудитория, соответствующая санитарно-эпидемиологическим требованиям, оснащённая

столами, стульями, доской, проектором и др.

2. Учебные пособия.

3. Аудио-видеотехника для воспроизведения записей.

4. Кабинет с ТСО и его фонды (в т.ч. CD и DVD диски).

5. Библиотека ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д.Демидова, включая ЭБС.

-